



เรียน ประชาคมวิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

ผมตั้งใจที่ชี้แจงเกี่ยวกับกรณีที่ธนาคารกรุงไทย สาขามหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ที่แจ้งว่าจะได้ควรวบเข้ากับสาขาชะอำ โดยเริ่มในวันศุกร์ที่ 14 เมษายน 2560 ถึงการดำเนินการในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา แต่ก่อนที่จะเป็นเรื่องธนาคาร ผมขอใช้โอกาสนี้เชิญชวนประชาคมเข้าร่วมกิจกรรมเนื่องในวันสงกรานต์ที่จะมีงานในวันจันทร์ที่ 10 เมษายน 2560 เพื่อเป็นการสืบสานประเพณีไทยอันดีงามเริ่มในเวลา 8.30 น. เป็นการตักบาตรพระสงฆ์ (ณ บริเวณอนุสาวรีย์ศาสตราจารย์ศิลป์ พีระศรี) และในเวลา 10.00 น. เป็นการรดน้ำขอพรจากผู้บริหารของมหาวิทยาลัยทั้งอดีตและปัจจุบัน (ณ ห้องบรรยายชั้น 2 อาคารเรียนรวม 2) ตามที่สำนักงานวิทยาเขตฯ ได้ประชาสัมพันธ์ก่อนหน้านี้

สำหรับการควรวบสาขาของธนาคารนั้น มหาวิทยาลัยได้รับแจ้งอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2560 (ตามหนังสือของธนาคารที่ มศพ. 11/2560) เมื่อเข้าไปดูข้อมูลของธนาคารแห่งประเทศไทยในเดือนกุมภาพันธ์ระหว่างปี 2566 - 2560 พบว่าจำนวนรวมของสาขาของธนาคารพาณิชย์ทั้งประเทศมีจำนวนเท่ากับ 6,480 6,745 7,016 7,060 และ 6,980 ตามลำดับ เห็นได้ชัดว่าในปี 2560 นั้นมีการลดจำนวนสาขาอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากธนาคารมุ่งเน้นในการใช้เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์เพื่อรองรับระบบดิจิทัล ตรงนี้ก็อาจจะเกี่ยวข้องกับการควรวบสาขาหรือไม่ ก็ไม่อาจทราบได้ ประกอบกับเหตุผลอื่นๆ เช่น การที่สาขาในวิทยาเขตฯ มี transaction ไม่มากพอ เป็นต้น

แน่นอนครับ การไม่มีสาขาของธนาคารในวิทยาเขตฯ ย่อมมีผลกระทบ สำนักงานวิทยาเขตฯ โดยฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้หารือกัน และได้ดำเนินการดังนี้

1. วันที่ 10 มีนาคม 2560 ได้ดำเนินการขอให้มีเพิ่มเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ เครื่องฝากเงินอัตโนมัติ และเครื่องปรับสมุดอัตโนมัติ เพื่อใช้ในการธุรกรรมต่างๆ

2. วันที่ 15 มีนาคม 2560 ประสานงานไปยังธนาคารกรุงไทย สำนักงานเพชรบุรี เพื่อที่จะขอให้มีการชะลอการรวมสาขาออกไปเป็นวันที่ 31 พฤษภาคม 2560 เพื่อที่จะให้นักศึกษามีความสะดวกในการชำระค่าสาธารณูปโภคต่างๆ ให้กับทางมหาวิทยาลัยก่อนปิดภาคการศึกษา ผมได้รับแจ้งกลับหลังจากนั้นว่าให้ทำเรื่องผ่านขึ้นไปตามขั้นตอน ซึ่งดำเนินการแล้ว

3. วันที่ 17 มีนาคม 2560 ผมสอบถามไปยังสำนักงานใหญ่ถึงความเป็นไปได้ในการชะลอการรวมสาขา ก็ได้รับแจ้งว่ามีโอกาสเป็นไปได้ยาก เนื่องจากการควรวบสาขานั้น ต้องได้รับการเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยเสียก่อน จึงจะแจ้งลูกค้าได้ ในส่วนตัวของผมนั้นได้รับหนังสือแจ้งการควรวบถึง 5 ฉบับ แสดงว่าได้เลยขั้นตอนนี้ไปแล้ว

4. ผมได้รับคำแนะนำว่าควรที่จะขอรถบริการเคลื่อนที่พร้อมเจ้าหน้าที่ เพื่อให้บริการในทุกวันอังคาร และวันพฤหัสบดี ดังนั้น ในวันที่ 24 มีนาคม 2560 จึงได้ทำหนังสือถึงสำนักงานใหญ่ธนาคารกรุงไทย เพื่อขอความอนุเคราะห์ ขณะนี้ยังรอคำตอบครับ

5. ผมคิดว่าทางเลือกหนึ่งที่จะเป็นทางออกหนึ่งของการไม่มีสาขาของธนาคารในวิทยาเขตฯ คือ การใช้บริการ Internet Banking ซึ่งส่วนตัวผมไม่เคยคิดที่จะใช้บริการเลย จนกระทั่งเมื่อวาน (5 เมษายน 2560) ผมถึงได้ไปให้เจ้าหน้าที่ธนาคารช่วยสมัคร (รอจนกระทั่งโลกาภิวัตน์มาเยือนตรงหน้า) จากการสอบถามเพื่อนๆ ก็บอกตรงกันว่าสะดวกและปลอดภัยดี อย่างไรก็ตาม กิจกรรมต่างๆ ในมหาวิทยาลัยยังคงต้องอาศัยเงินสด โดยเฉพาะสำนักงานวิทยาเขตฯ ต้องทำหน้าที่รับ-ส่งเงิน ดังนั้น งานที่จะต้องรีบทำในห้วงเวลานี้ คือ การใช้ Direct Payment Token Key เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการทำงาน (เช่น ลดการใช้เช็ค) ตอนนี้มีธนาคารกสิกรไทยเข้ามาแนะนำเสนอแล้ว กำลังรอธนาคารกรุงไทย และธนาคารทหารไทยเข้ามาแนะนำเสนอ จากนั้นจะได้วิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบ ก่อนเลือกตัดสินใจใช้บริการ

อนึ่ง ตอนที่ไปขอให้ธนาคารช่วยสมัคร KTB Net bank ก็ได้พูดคุยกับเจ้าหน้าที่ของธนาคารที่มาทำงานตั้งแต่ปี 2553 ก็ได้รับการบอกกล่าวถึงความผูกพันที่มีต่อวิทยาเขตฯ นี้ ก็เลยถือโอกาสล่ำลากัน (เพราะคงยากที่จะชะลอได้จนถึง 31 พฤษภาคม 2560)

ผมต้องขอภัยกับความไม่สะดวกในช่วงนี้นะครับ เราคงต้องปรับตัวไปพร้อมๆ กัน เดือนนี้มีวันหยุดติดต่อกันหลายวันทางสำนักงานวิทยาเขตฯ ผมได้รับแจ้งว่าฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้ทำมาตรการ/แนวทางเพื่อป้องกันเหตุต่างๆ แล้ว สำหรับใครที่ต้องเดินทางก็ให้มีความปลอดภัยถึงจุดหมายและกลับมาทำงานโดยสวัสดิภาพ ขอให้ใช้ความระมัดระวังนะครับ ขอให้มีความสุขในช่วงวันครอบครัวในช่วงเทศกาลสงกรานต์ครับ

ขอแสดงความนับถือ
ผู้รักษาการแทนรองอธิการบดี เพชรบุรี
6 เมษายน 2560